



ALGEMENE VOORWAARDEN MIND WORK INSTITUTE

Mei 2021

1. ALGEMEEN

- 1.1 Dit zijn de algemene voorwaarden van Mind Work Institute. In deze algemene voorwaarden hebben de hiernavolgende onderstreepte definities in zowel enkelvoud als in meervoud de daarachter geplaatste betekenis:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Diensten: de werkzaamheden die Mind Work Institute in opdracht van de Opdrachtgever verricht, waaronder het ter beschikking stellen van trainer(s) en/of coach(es), het aanbieden van eendaagse/meerdaagse trainingen en/of workshops, het aanbieden van coaching en/of een coaching traject.

Locatie: de in de Overeenkomst genoemde locatie waar de betreffende Dienst door Mind Work Institute is of zal worden uitgevoerd.

Meerwerk: de werkzaamheden die Mind Work Institute in opdracht van de Opdrachtgever verricht die buiten de inhoud en/of omvang van de initieel in de Overeenkomst overeengekomen werkzaamheden en/of prestatie vallen en/of wijzigingen daarvan betreffen.

Mind Work Institute: één of meerdere van de volgende besloten vennootschappen zoals nader gedefinieerd in het Voorstel: Mind Work Institute B.V. geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75037157

Partijen: Mind Work Institute en de Opdrachtgever.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Mind Work Institute een opdracht tot het verrichten van Diensten verstrekt.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Mind Work Institute en de Opdrachtgever voor het verrichten van één of meerdere Diensten.

Tijdstip: de in de Overeenkomst genoemde datum en/of het tijdstip waarop de betreffende Dienst door Mind Work Institute is of zal worden uitgevoerd.

Voorstel: het schriftelijke voorstel van Mind Work Institute aan de Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Mind Work Institute en de Opdrachtgever, waaronder het Voorstel en de Overeenkomst en alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en andere overeenkomsten, waarbij Mind Work Institute aanbiedt of zich verbindt/zal verbinden om Diensten te verrichten voor de Opdrachtgever.
- 2.2. Afwijkingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze expliciet schriftelijk door Mind Work Institute zijn bevestigd.
- 2.3. Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zal dat niet afdoen aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden. Mind Work Institute zal in deze omstandigheden nieuwe bepalingen vaststellen, waarbij zoveel mogelijk wordt aangesloten bij het doel en/of de strekking van de nietige/vernietigde bepaling.
- 2.4. Mind Work Institute sluit hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever uit.
- 2.5. De Algemene Voorwaarden kunnen door Mind Work Institute te allen tijde eenzijdig worden aangepast en/of gewijzigd. De aangepaste en/of gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Mind Work Institute te leveren Diensten die worden uitgevoerd nadat de Opdrachtgever gedurende een periode van ten minste 7 dagen de mogelijkheid heeft gekregen om van de aangepaste en/of gewijzigde Algemene Voorwaarden kennis te nemen.
- 2.6. De Algemene Voorwaarden worden op verzoek aan de aanvrager daarvan toegezonden en zijn tevens te downloaden op de website van Mind Work Institute: www.mindworkinstitute.com

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een Voorstel door de Opdrachtgever expliciet (daaronder begrepen een (online) acceptatie via CRM en/of per e-mail en/of per brief en/of mondeling) dan wel impliciet wordt aanvaard. Het Voorstel wordt door de Opdrachtgever tevens aanvaard door de Dienst(en) geheel of gedeeltelijk in ontvangst te nemen, af te nemen of doordat Mind Work Institute met de uitvoering van de Diensten is aangevangen.
- 3.2. Een kopie van de Overeenkomst kan door Opdrachtgever bij Mind Work Institute worden opgevraagd.
- 3.3. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het Voorstel of de Overeenkomst binden Mind Work Institute niet.
- 3.4. Alle door Opdrachtgever gesloten Overeenkomst(en) zijn bindend en kunnen niet door Opdrachtgever worden herroepen.
- 3.5. Alle aanbiedingen, offertes en Voorstellen van Mind Work Institute, ongeacht of deze op haar website, bij speciale offerte, in prijscouranten, vakbladen, personeelsopgaven of anderszins zijn gedaan, zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Mind Work Institute worden ingetrokken.



4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. Mind Work Institute bepaalt de wijze waarop, en de perso(o)n(en) door wie, de Diensten worden uitgevoerd. Mind Work Institute is te alle tijde bevoegd om de perso(o)n(en) te vervangen door perso(o)n(en) met gelijke of vergelijkbare deskundigheid. Alle opdrachten aan Mind Work Institute worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Mind Work Institute. De artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW zijn niet van toepassing.
- 4.2. De perso(o)n(en) die door Mind Work Institute aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld verrichten de Diensten onder gezamenlijke leiding en toezicht van de Opdrachtgever en Mind Work Institute.
- 4.3. Opdrachtgever verplicht zich om Mind Work Institute en haar personeel tijdig alle informatie en alle middelen ter beschikking te stellen, die voor de goede uitoefening van de overeengekomen Diensten noodzakelijk of redelijkerwijs wenselijk zijn.
- 4.4. Opdrachtgever is niet bevoegd de Locatie en/of het Tijdstip van de Diensten aan te passen en/of te verplaatsen, behoudens voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Mind Work Institute. Mind Work Institute kan aan deze voorafgaande schriftelijke goedkeuring additionele voorwaarden verbinden waaronder het aanpassen van de door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding(en) en/of kost(en).
- 4.5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige aanwezigheid van Opdrachtgever (en/of haar deelnemers) op de Locatie en het Tijdstip. Indien Mind Work Institute de Diensten niet, of niet volledig, kan uitvoeren vanwege de afwezigheid van Opdrachtgever (en/of haar deelnemers) als hiervoor bepaald, dan is Mind Work Institute onverminderd bevoegd om de Diensten direct en volledig bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.6. Mind Work Institute is bij uitsluiting bevoegd om vast te stellen of er sprake is van Meerwerk en/of de gevraagde diensten en/of prestaties binnen de Overeenkomst vallen. Indien Mind Work Institute op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever Meerwerk verricht, is Mind Work Institute gerechtigd het Meerwerk in rekening te brengen op basis van de ten tijde van het uitvoeren van het Meerwerk door Mind Work Institute gehanteerde tarieven en bedragen.

5. PRIJS EN BETALING

- 5.1. Opdrachtgever is aan Mind Work Institute de vergoedingen en kosten per Dienst verschuldigd die zijn overeengekomen in de Overeenkomst. De vergoedingen en kosten worden bij de start- of na levering en/of volbrenging van de Dienst in rekening gebracht. Mind Work Institute brengt de door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen en kosten door middel van een factuur in rekening.
- 5.2. Alle aan Mind Work Institute verschuldigde vergoedingen en kosten zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, gesteld in euro, vrijgesteld van BTW en overige heffingen.
- 5.3. In het geval van periodiek verschuldigde vergoedingen is Mind Work Institute bevoegd deze vergoedingen van tijd tot tijd aan te passen.
- 5.4. Betaling door Opdrachtgever van de aan Mind Work Institute verschuldigde vergoedingen en kosten dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld.
- 5.5. Indien de Opdrachtgever niet binnen de onder artikel 5.4 genoemde termijn heeft betaald, dan is Mind Work Institute gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Mind Work Institute, vanaf de vervaldag aan Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening aan Mind Work Institute. In het geval van een handelsovereenkomst ex artikel 6:119a BW geldt –in plaats van de wettelijke rente- een contractuele rente van 2% per maand of pro rata gedeelte van een maand.
- 5.6. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die Mind Work Institute maakt als gevolg van de niet-nakoming van Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen komen ten laste van Opdrachtgever. In het geval van een handelsovereenkomst ex artikel 6:119a BW bedragen de hiervoor bedoelde kosten tenminste 15% van het factuurbedrag (met een minimum van EUR 250,-) en EUR 30,- aan administratiekosten.
- 5.7. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Mind Work Institute daartoe aanleiding geeft, is Mind Work Institute gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk vooruitbetaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door Mind Work Institute te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de vooruitbetaling te doen en/of de verlangde zekerheid te stellen, is Mind Work Institute gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Mind Work Institute uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

6. AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1. De aansprakelijkheid van Mind Work Institute voor directe en indirecte schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitdrukkelijk en voor zover mogelijk uitgesloten.
- 6.2. Voor zover de aansprakelijkheid door Mind Work Institute niet kan worden uitgesloten, is de schade voor een gebeurtenis, waarbij een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, in alle omstandigheden beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Mind Work Institute ten aanzien van het betreffende gebeurtenis wordt uitgekeerd. Indien er door de verzekering geen uitkering wordt uitgekeerd, dan is de schade in alle gevallen beperkt tot de vergoedingen die Opdrachtgever in de 12 maanden voorafgaand aan het moment waarop de oorzaak voor de schade is



ontstaan aan Mind Work Institute heeft betaald met een maximum van EUR 30.000 (zegge: dertigduizend euro). Indien en voor zover Mind Work Institute onverminderd het voorgaande aansprakelijk zou zijn, zal die aansprakelijkheid voor een of meer gebeurtenissen onder de Overeenkomst nimmer meer bedragen dan het bedrag genoemd in de vorige volzin.

- 6.3. Mind Work Institute is niet aansprakelijk voor schade in het geval van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan, maar is niet beperkt tot, ziekte en/of onvrijwillige afwezigheid van werknemers of door Mind Work Institute ingeschakelde personen, tekortkomingen van door Mind Work Institute ingeschakelde derden, staking, overheidsmaatregelen, (tijdelijke) onbereikbaarheid en/of ontoegankelijkheid van de Locatie, netwerkaanvallen waaronder DOS of DDos aanvallen, niet aanwezige en/of functionerende voorzieningen op de Locatie, onderbrekingen of storingen in de stroom-, internet en/of telecommunicatievoorzieningen en brand en andere calamiteiten.
- 6.4. Voor zover in de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Mind Work Institute, uit welke hoofde ook, in ieder geval één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

7. (TUSSENTIJDSE) BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 7.1. Mind Work Institute kan de Overeenkomst tot uiterlijk één week voor het Tijdstip van de betreffende Dienst(en) geheel (alle Diensten) dan wel gedeeltelijk (één of meerdere Diensten) opzeggen (*annuleren*) door middel van een schriftelijke verklaring en/of (telefonische) mededeling aan de Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever en Mind Work Institute in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen.
- 7.2. Opdrachtgever kan de Overeenkomst uitsluitend geheel (alle Diensten) dan wel gedeeltelijk (één of meerdere Diensten) opzeggen (*annuleren*) onder de verschuldigdheid van Opdrachtgever om ten minste aan Mind Work Institute te voldoen:
 - 7.2.1. indien de Overeenkomst tussen de 0 en 14 dagen voorafgaand aan het Tijdstip van de Dienst(en) wordt opgezegd: 100% van het factuurbedrag voor de betreffende opgezegde Dienst(en); en/of
 - 7.2.2. indien de Overeenkomst tussen het sluiten van de Overeenkomst en 15 dagen voorafgaand aan het Tijdstip van de Dienst(en) wordt opgezegd: 50% van het factuurbedrag voor de betreffende opgezegde Dienst(en).
- 7.3. Een opzegging door de Opdrachtgever als bedoeld in dit artikel heeft slechts werking jegens Mind Work Institute voor zover de opzegging door middel van een schriftelijke verklaring aan Mind Work Institute geschiedt en onder verwijzing naar de betreffende opzegbevoegdheid. Artikel 7:408 lid 1 Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.
- 7.4. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst gedeeltelijk opzegt, dan is Mind Work Institute bevoegd deze opzegging te kwalificeren als een opzegging van alle Diensten onder de Overeenkomst, indien een redelijke voorzetting van de niet-opgezegde Diensten niet van Mind Work Institute kan worden verlangd.
- 7.5. In het geval van een overmacht als bedoeld in artikel 6.3 kan Mind Work Institute uit eigen beweging, dan wel op verzoek van de Opdrachtgever, de Overeenkomst voor het nog niet nagekomen gedeelte beëindigen door een schriftelijke verklaring en terugbetaling aan de Opdrachtgever van de reeds ten behoeve van het nog niet nagekomen gedeelte van de Overeenkomst betaalde bedragen.
- 7.6. Voor zover niet anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst komt aan een Partij de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe (i) indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere Partij ter zake daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 BW), (ii) indien de andere Partij niet in staat is haar schulden te voldoen en/of in de toestand verkeert van te hebben opgehouden te betalen, (iii) indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, (iv) indien de andere Partij een schuldsanering treft. Een ontbinding van de Overeenkomst geschiedt middels een schriftelijke ontbindingsverklaring aan de andere Partij.
- 7.7. Mind Work Institute behoudt bij een beëindiging van de Overeenkomst op basis van artikel 7.1 t/m 7.6 aanspraak op betaling van facturen voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten Diensten.
- 7.8. Onverminderd het recht van Mind Work Institute om betaling te vorderen van de facturen is Opdrachtgever verplicht om alle schade en kosten te vergoeden die Mind Work Institute lijdt ten gevolge van een opzegging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, alle door Mind Work Institute in verband met de Diensten gemaakte kosten, gedane investeringen, reeds aangegane verplichtingen en het bezettingsverlies.
- 7.9. Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven na beëindiging onverminderd van kracht tussen Mind Work Institute en de Opdrachtgever.

8. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 8.1. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Partijen berusten alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten en rechten op (technische) knowhow ter zake de Diensten en/of krachtens deze Overeenkomst ontwikkelde of aan Gemeente Noordoostpolder ter beschikking gestelde databestanden, (beeld)materialen, analyses, rapporten, offertes, ontwerpen, schetsen, modellen, e.d. (gezamenlijk aangeduid als "Materialen") uitsluitend bij MWI, dan wel haar licentiegevers.
- 8.2. Indien Partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van een specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde Dienst of specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde Materialen, zal worden overgedragen



aan Opdrachtgever, tast dit niet het recht aan van MWI om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.

9. GEHEIMHOUDING EN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 9.1. Partijen zullen informatie die betrekking heeft op de Overeenkomst of daaraan gerelateerde zaken en de onderhandelingen voorafgaand aan de Overeenkomst vertrouwelijk behandelen en niet openbaar maken. Partijen verplichten zich bovendien jegens elkaar om geheimhouding te betrachten omtrent niet publiekelijk bekende informatie omtrent de financiële, commerciële of bedrijfs(technische) staat van de andere Partijen, waaronder ook bedrijfsgeheimen van een andere Partij vallen die hen gedurende de duur van de Overeenkomst ter kennis komen..
- 9.2. De geheimhoudingsverplichting van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover:
 - i) openbaarmaking wordt vereist door de wet, enig voorschrift van een van overheidswege erkende beurs of een bindende uitspraak van een rechter of ander overheidsorgaan;
 - ii) openbaarmaking nodig is voor het geldend maken van rechten uit deze Overeenkomst in een gerechtelijke procedure;
 - iii) de informatie in de openbaarheid is gekomen zonder dat dit aan de betrokken Partij of daaraan verbonden persoon te wijten is.
- 9.3. In het kader van uitvoering van de Diensten kan MWI persoonsgegevens van contactpersonen en deelnemers vanuit Opdrachtgever verwerken. Hiertoe verwijzen wij naar de privacyverklaring op de website <https://mindworkinstitute.com>.

10. OVERIGE BEPALINGEN

- 10.1. Mind Work Institute is te allen tijde bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten tot het moment dat alle vorderingen op de Opdrachtgever volledig zijn voldaan en/of tot het moment dat de overmacht als bedoeld in artikel 6.3. is geëindigd.
- 10.2. Partijen zullen zich over en weer onthouden van (het doen en/of laten plaatsen van) negatieve uitlatingen op (social) media (platforms), waaronder maar niet beperkt tot, Facebook, LinkedIn, Twitter, Youtube, Instagram, weblogs, (internet) fora, tijdschriften, dagbladen, televisie, radio en daaraan gerelateerde diensten en/of producten, die op enigerlei wijze schadelijk (kunnen) zijn voor (de goede naam van) Partijen of een van hen.
- 10.3. Indien deze Algemene Voorwaarden in meerdere talen zijn opgesteld en er verschil van mening bestaat over de inhoud of strekking van deze versies is de Nederlandse versie doorslaggevend.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- 11.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Mind Work Institute is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Alle geschillen die verband houden met rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Mind Work Institute vallen onder de exclusieve competentie van de bevoegde rechter in Amsterdam.